

Rechtsschutz – Test- und Umfrageergebnisse

Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ)

Testsieger: Im Auftrag des Nachrichtensender n-tv wurde die KS/AUXILIA als „Beste Rechtsschutzversicherung 2023“ ausgezeichnet. Wie auch in den Vorjahren bestätigen wir bei DISQ erneut die Top-Platzierung. In der Leistungsanalyse hat die KS/AUXILIA sogar einen Vorsprung von knapp 10 Punkten gegenüber dem Zweitplatzierten.

Focus Money

Fairster Schadenregulierer: In Zusammenarbeit mit ServiceValue hat Focus Money zum siebten Mal untersucht, welcher Versicherer sich bei der Schadenregulierung und Leistungsregulierung fair verhält. In der Sparte der Rechtsschutzversicherungen überzeugen wir als KS/AUXILIA gleich in drei Kategorien als „Fairster Schadenregulierer 2024“.

[ASCORE] Das Scoring

„Herausragend“: Das Produkt JURPRIVAT der KS/AUXILIA wurde im Komposit-Scoring 2024 zum wiederholten Male mit der besten Bewertung „Herausragend“ ausgezeichnet.

Im ASCORE Unternehmensscoring wurden die Geschäftsberichte der Versicherer analysiert. Dabei wurden die vier Bewertungsbereiche „Erfahrung“, „Sicherheit“, „Erfolg“ und „Bestand“ geprüft. Die KS/AUXILIA hat 2023 die Höchstnote „Herausragend“ erreicht.

Franke und Bornberg

„FFF – sehr gut: Das Analysehaus Franke und Bornberg untersuchte 2024 die Leistungen privater Rechtsschutz-Tarife. Die KS/AUXILIA-Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz erhielten – wie schon in den Vorjahren – die höchstmögliche Bewertung „FFF – sehr gut“.

Deutscher Versicherungs-Award 2023

Sieger beim „Deutschen Versicherungs-Award“ in der Kategorie Rechtsschutz: Bei der Untersuchung werden Versicherungen hinsichtlich Preis, Leistungen und Service beurteilt. Dabei wurden anonyme Telefonberatungen und E-Mail-Anfragen durchgeführt sowie eine Analyse der Internetauftritte. In der Kategorie Rechtsschutz haben wir uns als KS/AUXILIA gegen 20 andere Rechtsschutz-Versicherer durchgesetzt. Wir freuen uns sehr über den 1. Platz.

Makler Champion 2023

Die renommierten Unternehmen Versicherungsmagazin und ServiceValue führen jährlich eine Maklerbefragung durch. In der Kategorie der Rechtsschutzversicherungen ist die KS/AUXILIA wie in den Jahren zuvor als Makler Champion 2023 ausgezeichnet worden

AssCompact

Top-Platzierungen bei den AssCompact Trends IV/2023: In der Studie befragt das Fachmagazin Versicherungsmakler regelmäßig nach den favorisierten Versicherern. Sowohl im privaten als auch gewerblichen Rechtsschutz-Bereich sichert die KS/AUXILIA sich jeweils den 1. Platz. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung der Angebote haben wir seit Jahren auch attraktive Rechtsschutz-Lösungen für Gewerbetreibende. Seit der letzten Studie haben wir uns im Gewerbe-Rechtsschutz von Platz zwei wieder an die Spitze gekämpft.

Softfair

Bestnote „hervorragend“: Im Rechtsschutz-Rating des Vergleichs-Softwareanbieter Softfair wurden 2024 mehr als 1000 Tarifvarianten untersucht, die die Leistungsbereiche Privat, Beruf, Verkehr und Wohnen beinhalten. Dabei wurden die Produkte für die Zielgruppen Singles, Familien und Senioren unabhängig voneinander betrachtet. Die KS/AUXILIA erhielt mit dem Produkt JURPRIVAT und JURSENIOR die Bestnote von „5 Eulen“ – „hervorragend“.

VEMA Maklerumfrage

In der aktuellen Umfrage 05/23 hat die Maklergenossenschaft VEMA ihre angeschlossenen Versicherungsmaklerbetriebe nach den Erfahrungen mit den kooperierenden Versicherern gefragt. Bei den Rechtsschutzversicherern nimmt die KS/AUXILIA eine führende Stellung unter den Anbietern ein. Sowohl im privaten Rechtsschutz als auch bei den Geschäftskunden wurde sie von den VEMA-Maklern auf den ersten Platz gewählt.

Finanzen.de

Hohe Kundenzufriedenheit: Das Angebot von finanzen.de richtet sich an Verbraucher, die sich in Versicherungs- und Finanzfragen informieren und auf Bewertungen von Experten und Kunden zurückgreifen möchten. Die laufende Kundenbewertung der KS/AUXILIA fällt mit 4,5 von 5 möglichen Sternen besonders positiv aus. Die Zufriedenheit liegt bei 100 %. (Stand: 11/2023, 189 Bewertungen)

Auswahl einiger Siegel

