

# Rechtsschutz – Test- und Umfrageergebnisse

## Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ)

**1. Platz Leistungen:** Im Auftrag des Nachrichtensender n-tv wurde die KS/AUXILIA als „Beste Rechtsschutzversicherung 2019“ ausgezeichnet. Nach 2011, 2013 und 2015 bestätigen wir erneut die Top-Platzierung – den 1. Platz in der Kategorie „Vertragsbedingungen und Versicherungsumfang als auch bei den allgemeinen Leistungs- und Tarifmerkmalen“.

## Franke und Bornberg

**„FFF – Hervorragend“:** Das Analysehaus Franke und Bornberg untersuchte 2018 insgesamt über 250 private Rechtsschutz-Tarife und nahm die Leistungen unter die Lupe. Die KS/AUXILIA-Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz erhielten – wie schon im Vorjahr – die höchstmögliche Bewertung „FFF – hervorragend“.

## [ascore] Das Scoring

**„Herausragend“:** Die Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz der KS/AUXILIA wurden im Komposit-Scoring 2018 zum wiederholten Male mit der höchstmöglichen Bewertung „herausragend“ ausgezeichnet.

## ProvenExpert

**„Top-Empfehlung 2019“ & „Top-Dienstleister 2019“:** Verbraucher können auf ProvenExpert die von ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen bewerten. Daraus ergibt sich nach einem Sterne-System die Gesamtnote für die Kundenzufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft. Die KS/AUXILIA erhielt die Auszeichnung „Top-Empfehlung 2019“ und „Top-Dienstleister 2019“.

## Finanztip.de

**Empfehlung vom Verbraucherportal:** Das „führende gemeinnützige Verbraucherportal für Finanzen in Deutschland“ des renomierten Finanz-Journalisten Hermann-Josef Tenhagen hat 2019 erneut eine Empfehlung für das Produkt JURPRIVAT ausgesprochen. Die KS/AUXILIA überzeugte mit umfassend guten und günstigen Leistungen – auch beim Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz.

## Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV)

**Sehr gute Ergebnisse:** Im aktuellen Test der DtGV hat die KS/AUXILIA erneut überzeugt. In den unterschiedlichen Kategorien wurden nur Top-Platzierungen erreicht, was zu einem „herausragendem“ Gesamtergebnis unter den Top3 führte. Besonders hervorzuheben ist der 1. Platz für unseren Tarif „Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz“.

## Versnavi

**„Hervorragende Versicherungsbedingungen“:** Im Vergleich der Bedingungen diverser Versicherungsgesellschaften wurde 2016 das Produkt JURPRIVAT getestet. Es belegt mit Abstand den 1. Platz und erhielt die Maximalanzahl von 3 Goldsternen.

## AssCompact

**1. Plätze bei AssCompact Trends:** In der Studie befragt das Fachmagazin regelmäßig Versicherungsmakler nach den favorisierten Versicherern. Im privaten und gewerblichen Rechtsschutz liegt in 2019 – wie auch in den Vorjahren – die KS/AUXILIA auf dem 1. Platz und ist damit der beliebteste Rechtsschutzversicherer der Makler. Zudem wurden wir in 2019 in der Sonderbefragung „Schadensregulierung“ mit dem ersten Platz ausgezeichnet.

## Versicherungsmagazin

**1. Platz MaklerChampion:** In der jährlich stattfindenden Maklerumfrage von Versicherungsmagazin und ServiceValue belegt die KS/AUXILIA bereits seit mehreren Jahren den 1. Platz und wurde 2019 erneut zum MaklerChampion im Rechtsschutz ernannt. Aus Sicht der Makler bieten wir den höchsten Mehrwert bzw. Zusatznutzen.

## procontra

**1. Platz und damit „Maklers Liebling“:** Mit großem Vorsprung wurde die KS/AUXILIA bei der Zeitschrift auch 2018 als Nummer 1 der Rechtsschutzversicherer ausgezeichnet.

## CHARTA

**1. Platz im Qualitätsbarometer:** Der qualifizierte Maklerpool erhob regelmäßig eine umfassende Studie über die Wertschätzung der Versicherer durch die Versicherungsmakler. In der zuletzt 2016 durchgeführten Untersuchung wurde die KS/AUXILIA erneut als bester Rechtsschutzversicherer ausgezeichnet und erhielt als einzige Rechtsschutzversicherung die höchste Bewertung: „hervorragend“.

## Finanzen.de

**Hohe Kundenzufriedenheit:** Das Angebot von finanzen.de richtet sich an Verbraucher, die sich in Versicherungs- und Finanzfragen informieren und auf Bewertungen von Experten und Kunden zurückgreifen möchten. Die laufende Kundenbewertung der KS/AUXILIA fällt mit 4,5 von 5 möglichen Sternen besonders positiv aus. Die Zufriedenheit liegt bei 100 %. (Stand: 03/2019, 149 Bewertungen)

## Auswahl einiger Siegel



KS/AUXILIA